

Obase Perakende Çözümleri ile Perakende Hızında Kararlar

Kim Market, 10 yılı aşkın süredir mağaza ve, depolarının stok yönetiminde ve karar destek süreçlerinde OBASE'in perakende deneyimi ile geliştirdiği çözümlerini kullanıyor.

Bu sayede mağaza ve depo çalışanlarının verimliliğini arttırarak, karar vericilere destek sağlıyor; müşteri beklentilerini zamanında ve doğru stoklarla karşılayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye taşıyor.

5

İlde

142

Mağaza

3.000

Çalışan

2.634.330

Aylık Müşteri Ziyareti

75.357 m²

Toplam Satış Alanı

40.000 m²

Lojistik Alanı

Obase Detailer

**Veriye dayalı iş analitiği platformu,
Obase Detailer ile Kim Market şirketin
her seviyesinde güvenilir ve iş hızında
kararlar veriyor.**



Obase Detailer, Kim Market'in ana veri platformu olarak işlev görerek, şirket yöneticilerine hem gerçek zamanlı operasyonel ve taktik kararlar, hem de uzun vadeli stratejik planlar için eyleme dönüştürülebilir bilgiler sunuyor. Veriyi güvenilir bilgilere, bilgiyi geleceği tahmin edebilme yeteneğine dönüştürerek, kullanıcılara kolay kullanım sunan; hızlıca tasarlanabilen raporlar, dashboardlar, otomatik bildirimler ile mağazaların ve depoların en üst seviyede verimlilikle yönetilmesini sağlıyor.

"10 yılı aşkın bir süredir mağazalarımızın yönetiminde ve karar destek süreçlerinde, Obase çözüm ortaklığında MicroStrategy platformunun yetkinlikleri üzerine geliştirilen Obase Detailer çözümünü kullanıyoruz. Kullanıcılara kolay kullanım sunan; hızlıca tasarlanabilen raporlar, dashboardlar, otomatik bildirimler ile mağazalarımızı ve depolarımızı en üst seviyede verimlilikle yönetiyoruz."



BAKİ ÖZTÜRK
Bilgi Teknolojileri
Sistemleri Direktörü

KAZANIMLAR



**Güvenilir ve Yüksek
Kaliteli Veriler**



**Güçlendirilmiş
Karar Vericiler**



**Satış Süreçlerinde
Gelişme**



**Gerçek Zamanlı
Raporlama**

- Tek bir veri modeli ve iş sözlüğü
- Doğru müşteri analitiği ile müşteri bağlılığında artış
- Stok fazlasının ve yok satmanın azalması
- Satıcı performansının artması ve dönüşüm oranlarında iyileşme
- Kayıp müşterilerin yeniden kazanılma oranının artması ve kampanya getirisinde yükselme
- Dolandırıcılık ve anormalliklerin tespiti

Obase Advanced Depo



Kim Market, Obase Advanced Depo ile depo ve sevkiyat süreçlerini çok daha verimli bir şekilde yöneterek müşterilerine daha hızlı ve kaliteli hizmet sunmayı hedefliyor.

İHTİYAÇLAR

- Mağaza sevkiyatlarını daha etkili şekilde yönetmek.
- Depo iş akışı süreçlerindeki verimsizliği önlemek, kolay yönetilebilir hale getirmek.
- SKT problemlerini ortadan kaldırmak.
- Sayım ve Stok kontrol süreçlerini iyileştirmek.
- Efektif stok takibi yapmak.
- İhtiyaçlara ve değişen dinamiklere göre uyarlanabilen bir çözüm kullanmak.
- Maliyetleri düşürmek, zamandan tasarruf etmek.

Obase Advanced Depo çözümü ile depo süreçleri çok daha etkili yönetilerek ürünler daha hızlı toplanıyor ve sevk edilebiliyor. Sayım, skt takip, stok adresleme, e-ticaret, toptan satış ve pazar yeri platformlarının sevkiyat süreçleri de Advanced Depo ile kolaylıkla yönetilebilirken, depo içi operasyonların mobil olarak yönetilmesi ile iş gücü ve zaman tasarrufu kazandırılıyor.

KAZANIMLAR



Stok Doğruluğu



Artan Verimlilik



Zaman Tasarrufu



İşgücü Planlama

- Lokasyon bazında stok takibi ve stok doğruluk oranında artış sağlandı.
- Ürün kabul aşamasında kalite kontrol standartlarının kontrolü yapılabilir duruma geldi.
- Skt bazında stok takibi, daha yüksek fifo değerleri sağlandı.
- Ürün kabulde yerleştirme önerileri sayesinde yerleştirme optimizasyonu sağlandı.
- Sistem önerileri ile toplama lokasyonlarının stok optimizasyonu ve doluluğu sağlandı.
- Akıllı algoritmalar (en kısa yürüme, sipariş konsolidasyon vb) ile toplama performansı artırıldı, toplama doğruluğu ve izlenebilirlik sağlandı.
- Araç doluluk oranları takibi yapılabilir hale geldi.
- Depo kullanıcıları yönlendiren operasyonlar ile personel kaynaklı hatalar azaldı. Sayım süreleri azaldı.
- Obase Retailer Erp ve Obase Barcoder el terminall çözümü ile anlık entegrasyon yapılabildi.
- Performans İzleme ve Raporlama süreçleri analitik ve kapsamlı hale geldi.

Obase Replenishment

Kim Market, Obase Replenishment ile talebi doğru tahminleyerek stok bulunurluğunu artırırken, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarıyor.

İleri analitik ve makine öğrenmesi ile müşteri talebinden ürünün mağazaya sevkine kadar uçtan uca tüm sipariş sürecinin dijitalleştirilmesi, dinamik karar destek sistemleri kurulması, otomatik öneri sipariş sistemleri kurulması, operasyonel verimliliğin artırılması hedefleniyor.

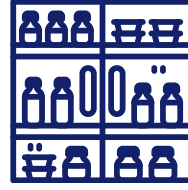
KAZANIMLAR



**İyileşen Stok
Seviyeleri**



**Stoksuz Ürünlerde
Azalma**



**Artan Raf
Bulunurluğu**



**Mükemmelleşen
Müşteri Deneyimi**

- Mağazalar için talep tahmin ve öneri sipariş algoritmaları kuruldu.
- Meyve sebze gibi taze ürünlerin doğru öngörü değerleri ile yönetilmesi sayesinde imha oranlarının düşmesi ve müşteri memnuniyetinin artması sağlandı.
- Planlanan aktivite ve promosyon tahminleri, mevsimsel geçişler, back to school, ramazan gibi özel günlerin tahminlemesi ve yönetilmesi sağlandı.

Replenishment ile talebin mağaza-ürün bazlı GÜNLÜK yüksek doğruluk oranı ile öngörülebilmesi sağlanıyor.

Doğru planlama ile stok gün seviyelerinde düşüş, bulunurluk seviyelerinde artış, imha oranlarında azalış sağlanıyor.