



OneIT PROJESİ



Artan uygulama sayısı ve farklı sistemlerin kullanımını nedeniyle, EWE Turkey Holding için verinin doğru analizi ve operasyonel iş süreçlerinin otomatik hale getirilmesi bir ihtiyaç haline gelmişti.

Üç fazda tamamlanan proje ile EWE Turkey Holding; IT süreçleri, tüm holding bütçesi ve proje yönetimi süreçlerinin takibini bir ekran üzerinden yapabilir hale geldi.

Veriye Dayalı Stratejik İş Kararları

- Tek bir gerçek değer üzerinden iş kararları alınabilir duruma getirildi.
- Otomatik veri aktarımı ile manuel data müdahalelerinin ve hataların önüne geçildi.
- Rapor çalıştırma süreleri nedeniyle oluşan işgücü kayıpları azaldı.
- Periyodik raporların hazırlanması için harcanan tekrarlı sürelerin önüne geçildi.
- Veri kalitesi önemli ölçüde artırıldı.
- Etkin etkileşim ve hizmet kalitesinde mükemmellik sağlandı.
- Kullanıcı dostu ekranlar ve dashboard'lar ile analiz edilebilirlik kolaylaştırıldı.



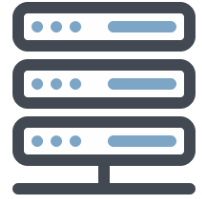
Konsolide Raporlama



Hizmet Kalitesi Artışı



Zaman Tasarrufu



Sunucu Kesintisizliği

Obase uzmanlığı ile verilerin düzenlenmesi ve düzeltilmesi sürecinin ardından, SAP ERP & BW üzerinde Microstrategy İş Zekası ve raporlama süreçlerinin yürütüldüğü bir veri ambarı yapısı oluşturuldu.



One IT projesi, ile, operasyonel verimliliğimizi otomatikleşen veri aktarımı ile artırmanın yanı sıra; tek bir gerçek değer üzerinden objektif stratejiler oluşturuyoruz.

Gökhan Ekşi
Perakende ve Ticari Uygulamalar Müdürü
EWE Turkey Holding

Projenin ilk fazında, Ewe Enerji A.Ş. Satış Departmanı tarafından Bireysel Sözleşmelerin günlük detayda aylık kullanım istatistikleri, dağıtım kanalı, toplam sayaç istatistikleri, sözleşme sayısı, harita entegrasyonları ile il bazındaki sayaç analizi konsolide tek bir ekrandan, tarihçeli ve karşılaştırmalı şekilde takip edilebilir duruma getirildi. **Microstrategy İş Zekası** platformunun web ve mobil arayüzler üzerinden veri girişi özelliği kullanılarak bayilerin tek bir platforma tanıtılması ve mükerrer kayıtların önüne geçilmesi sağlandı.



Mayıs 2018 tarihinde canlıya alınan OneIT Dashboard, giriş ekranı ve üç ayrı ekrandan oluşmaktadır. Şirket ve bütçe kategorisi bazında yetkilendirme ile üst düzey yöneticiler, iPadleri üzerinden kendi bütçe KPI'larının detayına inerek, tamamı sistemsel girdilerle oluşan verilere anında ve lokasyon bağımsız ulaşabilir; Dashboardlar üzerinden planlanan ve gidişat doğrultusunda strateji belirleyebilir ve bu doğrultuda ilgili iş birimini görevlendirerek anında aksiyonlar alabilir hale geldi. Üst Yönetim için günlük/aylık/yıllık bazlı hazırlanan özet yönetici raporları ile, score card ve KPI'ların günlük olarak takibi sağlandı.

Çok katmanlı veri çözümlenmesi ve güvenliği düzenlemeleri ile kullanıcılar kendi yetkilendirme mekanizması doğrultusunda hedeflenen/gerçekleşen verilerini etkin olarak analiz edebilir duruma geldi.



Ticket Kapanma Sayılarında %7 Artış

IT Ticket Takibi platformu ile EWE Holding, EWE Enerji, Bursagaz, Kayserigaz, Enervis IT sunucularındaki kesintisizlik oranı, ortalama çözüm süresi, açık bekleyen ve kapanan ticket'ların analizi yapılarak %89 olan ticket kapanma sayısı %96'ya çıkarıldı. Destek ekibi KPI'larının çalışan bazında takip edilmesi sağlandı.

Tamamlanan ve devam eden projelerin takibi ile grup şirketleri bazında proje sayıları, süreç detayları ve operasyonel süreç KPI'larının optimizasyonu ve analizi mümkün hale geldi. Proje fazları ve süreç detayları ortak tek bir ekran ve bağlı raporlar üzerinden konsolide olarak görüntülenebilir hale getirildi.

EWE Turkey Holding, EWE AG'nin know-how'ı ve 85 yılı aşkın deneyiminden yararlanarak Türkiye enerji piyasasında uzun soluklu projelere imza atmaktadır. Alman menşeli enerji devi EWE AG'nin çatısı altında konumlanan EWE Turkey Holding, Türkiye pazarındaki faaliyetlerine 2007 yılında başlamıştır. Bursagaz, Kayserigaz, EWE Enerji, Enervis ve Millenicom olmak üzere 5 iştirak şirketi bulunan EWE Turkey Holding, müşterilerine; doğal gaz dağıtım, enerji ticareti ve satışı, enerji hizmetleri ve telekomünikasyon iş kollarında hizmet sunmaktadır.

EWE Enerji, güçlü altyapısı ve tecrübesiyle Türkiye'de faaliyete geçtiği 2009 yılından bu yana 2 milyar m³ ticaret hacmiyle Türkiye'nin en büyük özel toptan doğalgaz satış portföyüne sahip enerji firmasıdır.